

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขต
บางซื่อ กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : วรฤทัย บุญคงชล

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.เต็มศักดิ์ ทองอินทร์ พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pol.Sc)

: อาจารย์ พระมหาสม กลยาโณ พธ.บ., M.S.W., Ph.D.(S.W.)

: ผศ.ดร.โกนิฐ์ ศรีทอง พธ.บ., M.A., Ph.D. (Soc.)

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๕๕๖

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของประชาชน (๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นประชาชนต่อประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ (๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสม โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ ชุมชนซึ่งมีประชากร ๒,๘๐๒ คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๓๘ คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ร้อยละค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยเพื่อบรรยายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (In-depth Interview) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ประชาชนมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

๒) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ สถานะในครอบครัว อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนพบว่า ประชาชนที่มีสถานะในครอบครัว อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร

๓) ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ดังนี้

(๑) ด้านฉันทะ เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมข้อนี้(ฉันทะ) จึงทำให้การทำงานมีความบกพร่อง ไม่มีความพอใจในการทำงานที่ทํา เกิดความรู้สึกซ้ำซาก จำเจ ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการทำงานที่เฉื่อยชาไม่กระตือรือร้น การบริหารจัดการงานควรมีรูปแบบใหม่ๆบ้าง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความท้าทายในงานและเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำงาน

(๒) ด้านวิริยะ เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมข้อนี้(วิริยะ) จึงทำให้การทำงานมีความบกพร่อง ไม่มีความเพียรพยายามในการทำงานที่ทํา บุคลากรไม่สู้งาน ไม่มานะบากบั่นและขาดการฝึกฝนฝีมือจึงทำให้ไม่เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง งานที่ได้รับมักด้อยประสิทธิภาพ ควรกำหนดช่วงเวลาในการทำงานอย่างเหมาะสม มีการผ่อนคลายการทำงานเป็นระยะ

(๓) ด้านจิตตะ เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมข้อนี้(จิตตะ) จึงทำให้การทำงานขาดการเอาใจใส่บางครั้งปฏิบัติงานด้วยความเหม่อลอยไม่รับรู้ในสิ่งที่ตนกำลังดำเนินการอยู่ เมื่อเกิดปัญหาก็หาสาเหตุของปัญหาไม่ได้เนื่องจากไม่ได้ตั้งสติ ควรตั้งเป้าหมายและความมุ่งมั่นเป้าหมายแห่งความสำเร็จ งานที่ดำเนินการอยู่ให้จิตใจจดจ่อในงาน ผู้บังคับบัญชาต้องหมั่นเตือนเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ เมื่อเกิดปัญหาก็หาสาเหตุของปัญหาด้วยสติ

(๔) ด้านวิมังสา เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมข้อนี้(วิมังสา) จึงทำให้การทำงานขาดความรอบคอบเนื่องจากไม่มีการไตร่ตรองทบทวน เจ้าหน้าที่ขาดการวางแผนในการปฏิบัติงาน เมื่อพบข้อบกพร่องของงานแต่มิได้นำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานครั้งต่อไป การลงมือปฏิบัติงานทุกครั้งควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงาน ควรนำข้อบกพร่องของงานมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานครั้งต่อไป เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำซาก

Thesis Title : THE EFFICIENCY COMMUNITY SERVICES ACCORDING TO
IDDHIPĀDA IV OF BANGSUE DISTRICT OFFICE, BANGKOK

Researcher : Woraluetai Boonkongchol

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Asst. Prof. Dr. Termsak Thongin, B.A., M.A., Ph.D. (Pol. Sc.)

: Phramahā Som Kalyānō, B.A., M.S.W., Ph.D. (S.W.)

: Asst. Prof. Dr. Konit Srithong B.A., M.A., Ph.D. (Soc.)

Date of Graduation ...๒๐๑๓

Abstract

The objectives of this research are : ๑) to study the efficiency in a community service according to four paths of accomplishment of Bangsue Municipality Office, Bangkok, ๒) to compare public opinion towards the efficiency in a community service according to four paths of accomplishments of Bangsue Municipality Office, Bangkok, classified by personal factors, and ๓) to study problems and suggestions related to efficiency in a community service according to four paths of accomplishment of Bangsue Municipality Office, Bangkok. This study used a mixed methodology by quantitative research (Survey Research) and qualitative research (Qualitative Research) using in-depth interviews with the key Informants. The sample of this study consisted of ๓๓๘ persons living in the area of Bangsue Municipality, Bangkok, drawn by simple random sampling technique. Statistical techniques used for data analysis are Descriptive Statistics comprising frequency, percentage, mean, and standard deviation and Inferential Statistics such as t-test and One-WAY ANOVA or F-test. If the differences were significant statistically, the methods of LSD (Least Significant Difference). The data collected from key informants by method of In-depth Interview are analyzed by Content Analysis technique.

The findings of this study are concluded as follows:

๑. The overall public opinions towards efficiency in a community service according to four paths of accomplishments of Bangsue Municipality, Bangkok, have been found at the intermediate level ($\bar{X} = 3.67$). When considering very carefully into each aspect, it is noted at intermediate levels in all aspects.

๒. A comparison of efficiency in the community service according to four paths to accomplishment of Bangsue Municipality, Bangkok, classified by personal factors, it is found that people who have different age, family status, level of education have no significant differences towards the efficiency of community service according to four paths of accomplishments of Bangsue Municipality, Bangkok, while people who have the different occupation and monthly incomes have the significant different opinion towards the efficiency of community service according to four paths of accomplishments of Bangsue Municipality Office, Bangkok.

๓. Regarding to problems, obstacles and suggestions to the efficiency of community service according to four paths of a accomplishments of Bangsue Municipality Office, Bangkok, the study reveals that:

๑) Aspiration (Chanda), the officials who do not have an aspiration to that job can make it short-coming

๒) Effort (Viriya), the officials who do not have any effort to that job. Can cause it to be damaged

๓) Thought (Citta), the officials who do not take care of a job make it not complete.

๔) Investigation (Vimansa), the officials who do not analyze and examine that job cannot make it accomplished.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ทั้ง ๓ ท่าน คือ ผศ.ดร. เต็มศักดิ์ ทองอินทร์ ,อาจารย์ พระมหาสม กลยาโณ,Ph.D, และ ผศ.ดร.โกนิฐ์ ศรีทอง ที่ให้ความเมตตาอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขในการทำวิทยานิพนธ์นี้เป็นอย่างดี ยิงมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณประธานและคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ พระมหาอำนาจ อัสการี, ดร. ,อาจารย์ พล.ท.ดร.วีระ วงศ์สรรค์ และผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย คือ, พระเอกภัทร อภินิโท, ผศ.ดร. อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, อาจารย์พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญโญ อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ผศ.ดร.เริงชัย หมื่นชนะ อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, อาจารย์ ดร.พิเชฐ ทั้งโต หัวหน้าภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และอาจารย์ ดร.วันชัย สุขตาม อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, อาจารย์ธิดิฐิ หนัมนี เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร รวมทั้งเพื่อนๆ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิตรุ่นที่ ๖ ทุกรูป/คน และเจ้าหน้าที่สำนักเขตบางซื่อ

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ผู้ให้กำเนิดซึ่งให้การสนับสนุนและให้กำลังใจมาตลอด พระคุณครูบาอาจารย์ทั้งทางโลกและทางธรรมที่อบรมสั่งสอนให้มีความรู้ก่อนเกิดปัญหาในการดำเนินชีวิต และกัลยาณมิตรทุกท่านที่มีความปรารถนาที่ดีต่อกัน ขอขอบคุณทุกโอกาสที่ผ่านเข้ามาในชีวิตขอขอบคุณทุกกำลังใจที่มอบให้

ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งในพระคุณของทุกท่าน และต้องกราบขออภัยหากไม่ได้กล่าวชื่ออย่างทั่วถึงทุกท่าน คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษาวิจัยวิทยานิพนธ์นี้ ขอถวายเป็นเครื่องบูชาแด่พระพุทธศาสนาที่ก่อให้เกิดสติปัญญาและคุณูปการอันมหาศาลแก่ทุกผู้ทุกนาม รวมทั้งคุณบิดามารดา ผู้มีพระคุณ ผู้มีอุปการคุณ ครูบาอาจารย์ทุกท่านที่เคยอบรมสั่งสอนทุกศาสตร์ให้กับผู้วิจัย และผู้มีกุศลจิตทุกท่าน ขอให้ได้รับอานิสงส์นี้เช่นกันเทอญ

วรฤทัย บุญคงชล

๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ค)
กิตติกรรมประกาศ	(จ)
สารบัญ	(ฉ)
สารบัญตาราง	(ญ)
สารบัญแผนภาพ	(ฐ)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(ช)
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์การวิจัย	๔
๑.๓ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๕
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๖
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๘
๒.๑.๑ ความหมายของประสิทธิภาพ	๘
๒.๑.๒ แนวคิดการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	๑๐
๒.๑.๓ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	๑๒
๒.๑.๔ แนวคิดการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน	๑๖
๒.๑.๕ ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๑๘
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	๑๙
๒.๒.๑ ความหมายของการให้บริการ	๑๙
๒.๒.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการให้บริการ	๒๗
๒.๒.๓ ประเภทของงานบริการ	๓๑
๒.๒.๔ ลักษณะของการให้บริการ	๓๓
๒.๒.๕ คุณภาพการให้บริการ	๓๘
๒.๒.๖ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	๔๑

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๑๐๙
๔.๕ บทสัมภาษณ์ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๑๑๔
๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๑๖
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๑๙
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๒๐
๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	๑๒๐
๕.๑.๒ ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๑๒๐
๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการ ชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๑๒๑
๕.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๑๒๑
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๒๑
๕.๒.๑ ประสิทธิภาพการให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๑๒๒
๕.๒.๒ ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการชุมชน ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๑๒๔
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๒๘
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๒๘
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	๑๒๘
๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	๑๒๙

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	๑๓๐
ภาคผนวก	๑๓๙
ผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ และหนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือ ที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์	๑๔๐
ผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๔๗
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	๑๕๑
ผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๕๓
ผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	๑๕๕
ผนวก ฉ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๖๔
ผนวก ช ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)	๑๗๓
ประวัติผู้วิจัย	๑๗๕

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๓.๑ จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	๘๕
๔.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๑
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม	๙๓
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านฉันทะ	๙๔
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านวิริยะ	๙๕
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านจิตตะ	๙๖
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านวิมังสา	๙๗
๔.๗ การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานะในครอบครัว	๙๘
๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานครจำแนกตามอายุ	๙๘
๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ	๙๙
๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา	๑๐๑

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ	๑๐๓
๔.๑๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ด้านฉันทะ	๑๐๕
๔.๑๓ การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๑๐๕
๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านฉันทะ	๑๐๗
๔.๑๕ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๖	๑๐๘
๔.๑๖ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านฉันทะ	๑๐๙
๔.๑๗ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านวิริยะ	๑๑๐
๔.๑๘ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านจิตตะ	๑๑๑
๔.๑๙ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การให้บริการชุมชนตามหลักอิทธิบาท ๔ ของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ด้านวิมังสา	๑๑๒

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๘๓
๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๑๗

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้อ้างอิงจากพระไตรปิฎกภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ปา.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฏิกวรรค	(ภาษาไทย)
ส.ม.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	มหาวารวรรค	(ภาษาไทย)
อง.ติก.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ติกกนิบาต	(ภาษาไทย)

พระอภิธรรมปิฎก

อภิ.วิ.	(ไทย)	=	อภิธรรมปิฎก	วิภังค์	(ภาษาไทย)
---------	-------	---	-------------	---------	-----------

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้พระไตรปิฎกภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ๒๕๐๐ และพระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลักการอ้างอิงพระไตรปิฎกฉบับบาลีใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.ธ. (บาลี) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธมมปทปาลี ฉบับภาษาบาลี พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้าที่ ๗๒ ส่วนพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย จะระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.ธ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๑๓๓ หมายความว่า ระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธรรมบท ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้า ๑๓๓ เป็นต้น